

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Devizová burza a.s., se sídlem Platněřská 90/13, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 04196899, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20764 (dále jen „DB“) zpracovává osobní údaje v souladu s účinnou právní úpravou. Evropská legislativa posunula současné hranice pro ochranu a zpracování osobních údajů na novou úroveň. Od 25. května 2018 se stává přímo účinným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které ještě ve větším rozsahu chrání osobní údaje, a to v rámci celé Evropské Unie.

Cílem tohoto dokumentu je v přehledné formě poskytnout ucelené informace o zpracování osobních údajů, které provádí DB. DB v tomto dokumentu zveřejňuje kategorie zpracovávaných osobních údajů, právní důvody a způsob zpracování, práva subjektů osobních údajů a stejně jako možnost uplatnění práv subjektů údajů.

Pro účely tohoto dokumentu **se klientem rozumí osoba**, která je, nebo byla ve smluvním vztahu s DB, a dále osoba, která projevila zájem o produkty a služby DB nebo jen zájem o informace o nabízených produktech a službách a osoba, která sice není v přímém smluvním vztahu s DB, ale při poskytování produktů a služeb klientovi v rámci smluvního vztahu figuruje jako zúčastněná osoba.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Při činnosti DB dochází ke zpracování osobních údajů za různými účely. Rozsah zpracovávaných osobních údajů, právní titul pro zpracování údajů i další náležitosti daného zpracování se odvíjejí právě od účelu, ke kterému jsou osobní údaje zpracovávány.

Účely, pro které DB zpracovává osobní údaje svých klientů, lze rozdělit následujícím způsobem:

1. Zpracování osobních údajů při uzavírání a plnění smlouvy

Základním účelem pro zpracování osobních údajů klienta DB je jednání o uzavření a plnění smlouvy o poskytovaných produktech a službách.

Osobní údaje jsou zpracovávány jak při jednání o smlouvě, a to pro ověření klienta a přípravu smluvní dokumentace, tak během trvání smluvního vztahu při plnění smlouvy a komunikaci s klientem.

Zpracování osobních údajů za těmito účely je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy, bez jejich poskytnutí nemůže být smlouva s DB uzavřena. K souvisejícímu zpracování osobních údajů není nezbytný samostatný souhlas dotčené osoby.

2. Zpracování osobních údajů pro účely plnění právních povinností

Na činnost DB se vztahuje mnoho právních předpisů, které vyžadují zpracování osobních údajů v různém rozsahu. Mezi nejčastější právní povinnosti DB patří:

- a) Předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu, kdy účelem zpracování osobních údajů je zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti,

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

k financování terorismu a vytvoření podmínek pro odhalování takového jednání. DB má za účelem naplnění zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, povinnost:

- I) Identifikace klienta
 - II) Kontroly klienta
 - III) Oznamování podezřelých obchodů
- b) Oznamovací povinnost vůči organům veřejné moci dle jednotlivých zákonů. Patří sem zejména povinnost poskytovat informace organům činným v trestním řízení nebo oznamovací povinnost vůči České národní bance
- c) Povinnost uchovávat účetní doklady dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- d) Archivační činnost dle platných právních předpisů (detailněji níže Doba zpracování osobních údajů)

K souvisejícímu zpracování osobních údajů není nezbytný samostatný souhlas dotčené osoby.

3. Zpracování osobních údajů pro účely ochrany oprávněných zájmů DB

DB dále zpracovává osobní údaje svých klientů za účelem svým práv a oprávněných zájmů, případně pro zajištění oprávněných zájmů dalších osob.

Jde především o tyto oprávněné zájmy:

- a) Řízení vztahů s klienty.
- b) Kontrola a prevence podvodného nebo jiného protiprávního jednání
- c) Zaznamenání případné dohody – v rámci telefonické komunikace s DB může dojít k uzavření dohody s klientem nebo k pokynu klienta k disponování s jeho prostředky. Právě z důvodu zaznamenání této dohody je komunikace nahrávána.
- d) Zlepšení parametrů stávajících produktů nebo služeb
- e) Doložení souladu činnosti DB s právními předpisy a související zkvalitňování služeb – z právních předpisů DB vyplývá celá řada informačních povinností které musí plnit v souvislosti s komunikací se svými klienty a dalšími osobami. Za účelem kontroly plnění těchto povinností, a tedy za účelem zkvalitňování služeb, je také využívána nahrávaná telefonická komunikace.

K souvisejícímu zpracování osobních údajů není nezbytný samostatný souhlas dotčené osoby.

4. Zpracování osobních údajů za účelem adresného marketingu

Tento účel zpracování osobních údajů zahrnuje jak přípravu nabídky produktu nebo služeb, tak i její sdělení konkrétní osobě.

Při přípravě nabídky produktu nebo služeb mohou být využívány osobní údaje, které klient nebo další dotčená osoba sdělila DB, informace o spotřebitelském chování a o dřívějších produktech či službách, které byly klientovi poskytnuty nebo o které měl zájem, a informace veřejně dostupné. Z těchto údajů

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

je na základě analýzy a klientského profilu vytvářena konkrétní nabídka, které podle názoru a poznatků DB nejlépe odpovídá potřebám a možnostem daného klienta. Marketingová komunikace potom může probíhat veškerými běžnými způsoby, tzn. písemně, telefonicky, e-mailem, dalšími obdobnými kanály.

Zpracování osobních údajů za účelem přípravy personalizované nabídky a její zaslání dotčené osobě probíhá na základě jejího souhlasu. Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů za tímto účelem je vždy dobrovolné – dotčená osoba se může rozhodnout souhlas neposkytnout, případně ho může kdykoliv později odvolat níže popsáním způsobem.

5. Pořízení kopie průkazu totožnosti

Pro pořízení kopie průkazu totožnosti za účelem **potvrzení** identifikace je nezbytný souhlas dotčené osoby. Pokud s pořízením kopie průkazu totožnosti nebude klient souhlasit, pracovníci DB pouze zaznamenají nezbytné identifikační údaje. V případě, kdy bude kopie dokladu se souhlasem klienta pořízena, má DB povinnost tuto kopii uchovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu s klientem a dalších 10 let po jeho skončení, jak ukládá zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

V případě identifikace prováděné na **dálku**, např. uzavření smluvního vztahu v on-line prostředí, je pak povinností klienta poskytnout kopie (scany) dvou identifikačních dokladů.

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Rozsah shromažďovaných a dále zpracovávaných osobních údajů se vždy odvíjí od účelu, ke kterému jsou osobní údaje zpracovávány. DB dbá na to, aby shromažďovala osobní údaje pouze v rozsahu zcela nezbytném pro dosažení daného účelu zpracování.

Jde o níže uvedené kategorie osobních údajů

- a) identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, adresa, bydliště, datum narození, místo a země narození a další údaje v žádosti, návrhu na uzavření smlouvy a jiných dokumentech vyplňovaných v rámci jednání nebo při trvání smluvního vztahu s DEB
- b) kontaktní údaje (adresy, telefonní čísla pevné linky nebo mobilního telefonu, elektronické adresy)
- c) údaje o uzavření nebo neuzavření smluvního vztahu s DB a o poskytovaných produktech nebo službách
- d) transakční údaje
- e) informace z internetového prohlížeče, který používáte, a
- f) údaje, které získáváme přímo od klienta, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu), které o sobě klient zveřejní, z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran, v jakém je DB poskytl v souvislosti s žádostí o vznik obchodního vztahu nebo v souvislosti s jakýmkoliv jiným smluvním vztahem.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje klientů zpracovává DB jen po dobu, která je příměřená účelu, pro který jsou dané osobní údaje zpracovávány. Osobní údaje jsou uchovány 10 let z důvodu povinnosti archivační dle příslušných právních předpisů a dále dalších 10 let, a to zejména za účelem ochrany svých oprávněných zájmů – zejména v případech řešení stížností, reklamace nebo soudního sporu týkajícího se konkrétní smlouvy. DB postupuje v souladu s pravidlem datové minimalizace, a proto nastavila svá pravidla archivace tak, aby osobní údaje nebyly drženy déle, než je k tomu DB oprávněna.

V případě zpracování osobních údajů, které je založeno výlučně na souhlasu klienta, jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání souhlasu, tedy až do uplynutí doby, pro kterou byl souhlas udělen nebo případně do okamžiku, kdy klient souhlas odvolá. DB obecně sbírá souhlas na dobu trvání smluvního vztahu s klientem a na 10 let od ukončení smluvního vztahu.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

DB může při své činnosti poskytnout osobní údaje klientů nebo dotčených osob třetí straně, zejména při plnění právních povinností (např. České národní bance) nebo při ochraně svých oprávněných zájmů (např. v soudním sporu).

Osobní údaje jsou zpřístupněny subjektům, kteří zprostředkovávají platební styk se zahraničím (služby zahraničních korespondenčních bank). Relevantní osobní údaje jsou pro účely provedení transakce do zahraničí v různých měnách předány např. Banka CREDITAS.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny subjektům, které DB dodávají, spravují IT systémy např. Simply Events s.r.o.

PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

DB osobní údaje svých klientů nebo dotčených osob mimo Evropský hospodářský prostor nepředává.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je pro DB prioritou. Všechna data a osobní údaje chráníme nejmodernějšími zařízeními a v souladu s bezpečnostními opatřeními, která nám umožňují poskytnout maximální míru ochrany osobním údajům.

INFORMACE O AUTOMATIZOVANÉM ZPRACOVÁNÍ

DB při zpracování osobních údajů využívá kromě manuálních postupů i postupy automatizované prostřednictvím nástrojů informačních a komunikačních technologií. V důsledku automatizovaného zpracování osobních údajů však nedochází k automatickému rozhodování, které by mělo pro klienta právní účinky nebo se ho jinak obdobně významně dotýkalo. Právo klienta uplatnit námitku vůči takovému rozhodnutí vyřídí DB s ohledem na zde uvedenou informaci.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PRÁVA KLIENTA V SOUVISLOSTI S POKYTNUTÝMI OSOBNÍMI ÚDAJI

1. Právo na informaci o zpracování osobních údajů a právo na přístup ke svým osobním údajům

- DB poskytuje klientovi informace o sobě samé jako správci osobních údajů, dále kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování osobních údajů, výčet oprávněných zájmů, na jejich základě DB osobní údaje klienta zpracovává a dále informace o archivační době.
Součástí informace jsou dále údaje o právech subjektů údajů.
- Klient má dále právo požádat o poskytnutí kopie osobních údajů, které o něm DB zpracovává, případně jiných dokladů, včetně účelu o jejich zpracování a dobu jejich archivace.
- Výkonem tohoto práva však nemohou být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. To znamená, že v určitých odůvodněných případech nebude možné poskytnout všechny zpracovávané osobní údaje, resp. poskytnout je v požadovaném rozsahu (např. pokud jsou údaje předmětem obchodního tajemství).

2. Právo na opravu informací a doplnění nesprávných osobních údajů

- Všechny osobní údaje týkající se klientů musí být přesné, správné a aktuální. V případě, že klient zjistí, že tomu tak není, je oprávněn informovat DB a požadovat opravu či doplnění takových údajů.

3. Právo souhlas s poskytnutím osobních údajů kdykoliv odvolat, případně jinak vymezit jeho rozsah

- Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy **dobrovolné** a klient jej může kdykoliv **odvolat**. V případě přímého marketingu má klient právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů za tímto účelem, DB tuto námitku vypořádání a pro takový účel již osobní údaje zpracovávat nebude.

4. Právo na výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut)

- Klient je oprávněn požadovat vymazání všech osobních údajů týkajících se jeho osoby a DB je povinna takové žádosti vyhovět, pokud není naplněn žádný z důvodů pro zpracování (např. osobní údaje již nejsou pro činnost DB potřeba, byl odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů, osobní údaje byly zpracovány protiprávně atd.)
- DB upozorňuje, že tomuto právu s ohledem na právní povinnosti (zejména v oblasti praní špinavých peněz) nelze před uplynutím zákonem stanové lhůty vyhovět. V DB v takových případech klienta informuje o skutečnostech, které uplatnění jeho práva, resp. Splnění tohoto práva brání.

5. Právo na přenositelnost

- Klient má právo získat své osobní údaje v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu a následně je předat jinému správci za podmínky, že jeho osobní údaje byly získány a zpracovány s jeho souhlasem pro konkrétní účely nebo

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

jejich zpracování bylo nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost DB.

6. Právo na omezení zpracování osobních údajů

- Za stanovených podmínek má klient právo požadovat omezení zpracování osobních údajů ve smyslu označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu.

Jde o níže uvedené případy:

- i) Klient popírá přesnost osobních údajů
- ii) Zpracování osobních údajů je protiprávní
- iii) Zpracování osobních údajů klienta DB pro stanovené účely již nepotřebuje, ale klient požaduje jejich další uchování pro výkon svých právních nároků
- iv) Klient vznese námitku proti zpracování osobních údajů (jak je níže uvedeno)

7. Právo na podání námítky

- Každý klient může vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů pouze za podmínky, že se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen DB anebo zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů DB či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody klientů vyžadující ochranu osobních údajů, včetně profilování.

8. Právo na podání stížnosti k Úřadu pro ochranu osobních údajů

- V případě, kdy se klient domnívá, že došlo k porušení ochrany osobních údajů, má klient možnost podat na ochranu svých práv stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (dozorovému úřadu):

Ú ř ad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7 – Holešovice
Tel. č. : 234 665 111
web.: www.uouu.cz

Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů

V případě, že máte jakékoliv dotazy v souvislosti s osobními údaji a jejich zpracováním DB, můžete se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů paní Renátu Hartlovou, a to na e-mailovou dpo@devizova.burza.cz nebo písemně na adresu Devizové burzy.

Tato informace je platná a účinná od 1. 1. 2018. Aktualizované verze této informace je k dispozici na internetových stránkách a dále v sídle DB.