

Příloha č. 4 Informace poskytované podle zákona č. 370/2017., o platebním styku, v platném znění, před uzavřením Smlouvy o platebních službách

1. Informace o poskytovateli:

Firma:	Devizová burza a.s. (dále jen „Poskytovatel“)
Sídlo:	Praha 1 - Staré Město, Platněřská 90/13, PSČ 110 00
Kontaktní adresa:	Praha 1 – Staré Město, Platněřská 90/13, PSČ 110 00
Web:	www.devizovaburza.cz
E-mailová adresa:	info@devizovaburza.cz
V případě reklamaci:	Praha 1 – Staré Město, Platněřská 90/13, PSČ 110 00
IČO:	041 96 899
Číslo oprávnění:	Č. j.: 2015/097877/CNB/570 (S-Sp-2015/00271/CNB/571)
Orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03

Pracovní doba

Obchody mohou Klienti sjednávat pouze v pracovní době Poskytovatele, tj. v pracovní dny od 8:30 hod. do 17:00 hod.

2. Informace o poskytované službě:

Poskytovatel poskytuje platební služby popsané v čl. 1.2 Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb: (i) bezhotovostní převody peněžních prostředků (ii) zahraniční platby (iii) měnové konverze s bezhotovostním převodem peněžních prostředků nebo jejich vyplacením Klientovi v hotovosti.

Cenou služeb se rozumí poplatek za provedení platební transakce. Standardní ceny služeb jsou stanoveny ceníkem, který je uveden na stránkách Poskytovatele www.devizovaburza.cz. Klient má možnost dohodnout si s Poskytovatelem individuální ceny.

Způsob sjednávání obchodu je popsán v čl. III. Všeobecných obchodních podmínek k Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen Podmínky).

Informační povinnost

Při uzavírání, trvání nebo změně Smlouvy o platebních službách musí Klient Poskytovateli pravdivě sdělovat všechny informace a skutečnosti, které po něm Poskytovatel požaduje. Jde hlavně o informace, které by mohly závažně ovlivnit poskytnutí platebních služeb. Klient musí Poskytovateli oznámit každou změnu údajů, které se týkají Klienta či osob oprávněných jménem Klienta uzavírat obchody.

Údaj o použitém směnném kurzu

Použitý směnný kurz pro daný obchod je sjednáván individuálně během telefonického sjednání obchodu a následně je potvrzen na Dokladu o uzavřeném obchodu.

Forma a postup odvolání souhlasu s provedením platební transakce

Platební příkazy předané Poskytovateli může Klient odvolat ve lhůtě pro odvolání, tj. zrušení/změnu platebního příkazu v provozní době Poskytovatele prostřednictvím telefonických linek určených ke sjednání obchodů.

Klient může odvolat platební příkaz v provozní době Poskytovatele nejpozději jeden pracovní den před splatností platebního příkazu, resp. před okamžikem přijetí platebního příkazu.

Lhůty pro bezhotovostní platební styk

Pro úspěšnou realizaci transakcí zadaných Klientem ve stanovených lhůtách, je třeba, aby byly v daném čase Poskytovateli doručeny peněžní prostředky ke krytí zadané platební transakce, a v případě platby třetí osobě, aby Klient doručil platební příkaz Poskytovateli v provozní době pro zpracování platebního příkazu v den zadání příkazu. Pokud bude některá z podmínek (doručení peněžních prostředků pro krytí platební transakce či doručení platebního příkazu) splněna po provozní době Poskytovatele (viz Provozní doba pro zpracování platebních transakcí), platí, že Poskytovatel platební příkaz přijal následující pracovní den. Lhůty se počítají od okamžiku přijetí peněžních prostředků.

3. Informace o způsobu komunikace:

Komunikace Klienta s Poskytovatelem při sjednávání podmínek obchodu a uzavření obchodu probíhá prostřednictvím nahrávaných telefonních linek, a to v českém jazyce. Dokumenty související se sjednaným obchodem (jako doklad o uzavřeném obchodu - konfirmace, doklad o vypořádání obchodu, potvrzení o uzavřených obchodech aj.) jsou zasílány e-mailem, dle dohody s Klientem. Při sjednávání obchodu prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele mohou být jakékoliv shora uvedené dokumenty vč. smluvní dokumentace poskytnuty Klientovi prostřednictvím těchto internetových stránek.

Informace ohledně poskytování platebních služeb jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele. Klient má právo získat informace a smluvní podmínky Smlouvy o platebních službách, a to v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, na základě své žádosti. Poskytovatel je povinen během trvání Smlouvy o platebních službách poskytnout Klientovi na jeho žádost obsah této smlouvy a další informace v souladu s výše nadepsaným zákonem.

Reklamacce a informace o subjektech mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Reklamacce vyřizuje Poskytovatel v souladu s Reklamačním řádem, který je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele v sekci Dokumenty.

Klient, který je spotřebitelem (fyzická osoba, která není podnikatelem nebo v konkrétní situaci jedná mimo rámec svého podnikání) má též možnost obrátit se s návrhem na zahájení řízení s Poskytovatelem ve vybraných otázkách na Finančního arbitra, sídlo: Legerova 69, Praha 1, PSČ 110 00. Informace o kompetencích finančního arbitra a o způsobu podání návrhu na zahájení řízení lze získat na webových stránkách www.financniarbitr.cz. Klient se dále může obrátit také na Českou národní banku pověřenou dohledem nad Poskytovatelem, a to na adresu: Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03 (www.cnb.cz).

4. Informace o rámcové smlouvě o platebních službách:

Informace o změně Podmínek a Ceníku jsou upraveny v článku V. Podmínek.

Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je uzavřena na dobu neurčitou.

Výpověď rámcové smlouvy je možná jak ze strany Poskytovatele, tak i ze strany Klienta za podmínek stanovených ve Smlouvě o platebních službách.

Rámcová smlouva se řídí českým právním řádem a místně příslušným soudem prvního stupně.

Ing. Tomáš Buchta

Statutární ředitel