

Příloha č. 4 Informace poskytované podle zákona č. 370/2017., o platebním styku, v platném znění, před uzavřením Smlouvy o platebních službách

1. Informace o poskytovateli:

Firma:	Devizová burza a.s. (dále jen „Poskytovatel“)
Sídlo:	Praha 1 - Staré Město, Platnéřská 90/13, PSČ 110 00
Kontaktní adresa:	Praha 1 – Staré Město, Platnéřská 90/13, PSČ 110 00
Web:	www.devizovaburza.cz
E-mailová adresa:	info@devizovaburza.cz
V případě reklamaci:	Praha 1 – Staré Město, Platnéřská 90/13, PSČ 110 00
IČO:	041 96 899
Číslo oprávnění:	Č. j.: 2015/097877/CNB/570 (S-Sp-2015/00271/CNB/571)
Orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03

Pracovní doba

Obchody mohou Klienti sjednávat pouze v pracovní době Poskytovatele, tj. v pracovní dny od 8:30 hod. do 17:00 hod.

2. Informace o poskytované službě:

Poskytovatel poskytuje platební služby dle § 3 odst. (1) písm. f) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, popsané v čl. 1.2 Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb: bezhotovostní převody peněžních prostředků, zejména bezhotovostní obchody (nákupy a prodeje) cizích měn za českou nebo cizí měnu tzv. spotové obchody, to vše za dále sjednaných podmínek.

Cenou služeb se rozumí poplatek za provedení platební transakce. Standardní ceny služeb jsou stanoveny Ceníkem, který je uveden na stránkách Poskytovatele www.devizovaburza.cz. Klient má možnost dohodnout si s Poskytovatelem individuální ceny.

Způsob sjednávání obchodu je popsán v čl. III. Všeobecných obchodních podmínek k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb (dále jen VOP).

Informační povinnost

Při uzavírání, trvání nebo změně Smlouvy o platebních službách musí Klient Poskytovateli pravdivě sdělovat všechny informace a skutečnosti, které po něm Poskytovatel požaduje. Jde hlavně o informace, které by mohly závažně ovlivnit poskytnutí platebních služeb. Klient musí Poskytovateli oznámit každou změnu údajů, které se týkají Klienta či osob oprávněných jménem Klienta uzavírat obchody.

Údaj o použitém směnném kurzu

Použitý směnný kurz pro daný obchod je sjednáván individuálně během telefonického sjednání obchodu a následně je potvrzen na Konfirmaci o uzavřeném obchodu.

Forma a postup odvolání platebního příkazu

Platební příkazy předané Poskytovateli může Klient odvolat v rámci provozní doby dne, bezprostředně předcházející dni, ve kterém je platební příkaz přijat, přičemž přijetím platebního příkazu se rozumí připsání peněžních prostředků na účet Devizové burzy a.s.

Pokud by v době odvolání platebního příkazu došlo k negativní změně dohodnutého směnného kurzu, tak že by Devizové burze a.s. vznikla ztráta, tak je Klient povinen tuto ztrátu uhradit (jedná se reálně vzniklou újmu z důvodu kurzového pohybu. Ve vypočtené ztrátě není ze strany Devizové burzy zahrnuta marže/zisk z daného obchodu, ale jen skutečně vzniklé výdaje.) .

Lhůty pro bezhotovostní platební styk

Pro úspěšnou realizaci transakcí zadaných Klientem ve stanovených lhůtách, je třeba, aby byly v daném čase Poskytovateli doručeny peněžní prostředky ke krytí zadané platební transakce, a v případě platby třetí osobě, aby Klient doručil platební příkaz Poskytovateli v provozní době pro zpracování platebního příkazu v den zadání příkazu. Pokud bude některá z podmínek (doručení peněžních prostředků pro krytí platební transakce či doručení platebního příkazu) splněna po provozní době Poskytovatele (viz Provozní doba pro zpracování platebních transakcí), platí, že Poskytovatel platební příkaz přijal následující pracovní den. Lhůty se počítají od okamžiku přijetí peněžních prostředků.

Maximální lhůty pro poskytnutí platební služby:

1. Platby v rámci EU/EHP v eurech

Pokud je transakce zahájena plátcem:

Maximální lhůta je do konce následujícího pracovního dne.

Pokud je platební příkaz podán v listinné formě:

Maximální lhůta je prodloužena na 2 pracovní dny.

2. Platby v měně jiné než euro v rámci EU/EHP:

Pokud není měnou euro, může být maximální lhůta až 4 pracovní dny.

3. Platby mimo EU/EHP:

Lhůta závisí na dohodě mezi poskytovateli platebních služeb a není pevně stanovena zákonem, ale musí být přiměřená.

Zákon předpokládá, že poskytovatelé služeb budou jednat bez zbytečného odkladu.

4. Připsání částky na účet příjemce:

Poskytovatel platebních služeb příjemce musí připsat částku na účet příjemce nejpozději v den jejího přijetí.

3. Informace o způsobu komunikace:

Komunikace Klienta s Poskytovatelem při sjednávání podmínek obchodu a uzavření obchodu probíhá prostřednictvím nahrávaných telefonních linek, a to v českém jazyce. Dokumenty související se sjednaným obchodem (jako doklad o uzavřeném obchodu - konfirmace, doklad o vypořádání obchodu, potvrzení o uzavřených obchodech aj.) jsou zasílány e-mailem, dle dohody s Klientem. Při sjednávání obchodu prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele mohou být jakékoliv shora uvedené dokumenty vč. smluvní dokumentace poskytnuty Klientovi prostřednictvím těchto internetových stránek.

Informace ohledně poskytování platebních služeb jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele. Klient má právo získat informace a smluvní podmínky Smlouvy o platebních službách, a to v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, na základě své žádosti. Poskytovatel je povinen během trvání Smlouvy o platebních službách poskytnout Klientovi na jeho žádost obsah této smlouvy a další informace v souladu s výše nadepsaným zákonem.

3a. Technické požadavky na vybavení uživatele k této komunikaci

- Internetové připojení
- E-mailová schránka
- Telefon (volání na linku je zpoplatněno dle Vašeho tarifu poskytnutého mobilním operátorem)

Reklamac e a informace o subjektech mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Reklamac e vyřizuje Poskytovatel v souladu s Reklamačním řádem, který je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele v sekci Dokumenty.

Klient, který je spotřebitelem (fyzická osoba, která není podnikatelem nebo v konkrétní situaci jedná mimo rámec svého podnikání) má též možnost obrátit se s návrhem na zahájení řízení s Poskytovatelem ve vybraných otázkách na Finančního arbitra, sídlo: Legerova 69, Praha 1, PSČ 110 00. Informace o kompetencích finančního arbitra a o způsobu podání návrhu na zahájení řízení lze získat na webových stránkách www.financniarbitr.cz. Klient se dále může obrátit také na Českou národní banku pověřenou dohledem nad Poskytovatelem, a to na adresu: Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03 (www.cnb.cz).

Lhůty pro oznámení neautorizované nebo nesprávné transakce:

Maximální lhůta:

Uživatel je povinen oznámit poskytovateli platebních služeb neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 13 měsíců od data odepsání prostředků z účtu, a to formou emailové zprávy z autorizovaného emailu, který klient uvedl při uzavírání rámcové smlouvy.

Odpovědnost za neautorizovanou platební transakci a nesprávně provedenou platební transakci

Byla-li provedena neautorizovaná platební transakce, poskytovatel plátce neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co neautorizovanou platební transakci zjistil nebo mu ji plátce oznámil,

a) uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo

b) vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky plátcí, jestliže postup podle písmene a) nepripadá v úvahu.

Toto neplatí, jestliže Klient (plátce) odpovídá za ztrátu z neautorizované transakce z důvodu porušení zákonných a smluvních povinností při zadávání platebního příkazu (např. podvodné jednání nebo hrubá nedbalost).

4. Informace o rámcové smlouvě o platebních službách:

Informace o změně Rámcové smlouvy tj. např. včetně VOP a Ceníku jsou upraveny v článku 4.1. Smlouvy.

Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je uzavřena na dobu neurčitou.

Výpověď rámcové smlouvy je možná jak ze strany Poskytovatele, tak i ze strany Klienta za podmínek stanovených ve Smlouvě.

Rámcová smlouva se řídí českým právním řádem a místně příslušným soudem prvního stupně.

Ing. Tomáš Buchta

Člen správní rady